



Carsharing für Hotelgäste: Alle Infos auf einen Blick

Ihre Gäste sind mit dem Zug oder dem Flugzeug angereist und während Ihres Urlaubs auf öffentliche Verkehrsmittel angewiesen? Dann haben wir die ideale Lösung: Carsharing Südtirol Alto Adige! Mit unseren Fahrzeugen, die südtirolweit stationiert sind, lässt sich ein Urlaub in Ihrem Hotel noch sorgloser genießen.

Ganz einfach anmelden

Um sich bei Carsharing Südtirol Alto Adige zu registrieren, bitten wir Sie, sich mit Ihren Dokumenten (Ausweis, Steuernummer, Führerschein) zu einem unserer Infopoints in Bozen, Brixen, Bruneck, Meran oder Mals zu begeben um den Vertrag zu unterschreiben.

Sie bezahlen für die erste Karte 89 € (25 € einmalig für die Registrierung und 49 € für die Jahresgebühr); für alle weiteren Karten jeweils nur 44 € (15 € einmalig für die Registrierung und 29 € für die Jahresgebühr).

Damit anschließend auch Ihre Gäste auf unser Angebot zurückgreifen können, erhalten Sie von uns einen vorgefertigten Vertrag, der von jedem Nutzer unterschrieben werden muss. Einen ersten Vorschlag finden Sie anbei.

Eine Kooperation – viele Vorteile

Durch eine Kooperation mit der Deutschen Bahn (Flinkster) und somit auch mit all deren Partnern, ist es unseren Kunden möglich, Autos im Ausland zu buchen und umgekehrt auch allen Carsharing-Nutzern der DB, auf unsere Autos zurückzugreifen.

Somit kann es vorkommen, dass manche Ihrer Gäste beim Carsharing der Deutschen Bahn registriert sind und deshalb bereits eine eigene Kundenkarte besitzen. In diesem Fall können die Buchungen autonom von Ihren Gästen durchgeführt werden. Die Rechnung wird am Monatsende dem Kunden direkt von der Deutschen Bahn ausgestellt.



Unsere Preise

Neben der jährlichen Grundgebühr werden nur die effektiven Nutzungskosten berechnet. Versicherung, Steuern, die zweiwöchentliche Reinigung, die regelmäßige Wartung sowie die Treibstoffkosten sind inklusive.

	VW UP	VW Golf / VW Caddy	VW Golf Variant
Stundenpreis von 7 – 22 Uhr	5,00 €	6,00 €	7,00 €
Stundenpreis von 22 – 7 Uhr	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Tagespreis	29,00 €	39,00 €	50,00 €
Tagespreis ab dem 2. Tag	25,00 €	35,00 €	45,00 €
Kilometerpauschale	0,20 €	0,20 €	0,20 €

Und so einfach geht's

Für all jene Gäste, die noch bei keinem Carsharing registriert sind, können Sie über unser Buchungsportal jederzeit die Buchungen vornehmen und ihnen anschließend die Kundenkarte zum Öffnen der Autos übergeben. Wir bitten Sie, bei der Buchung immer den Namen, die Adresse sowie die Telefonnummer des Gastes einzugeben, sodass sich die Fahrten anschließend auf der Rechnung, die jeweils Ende des Monats ausgestellt wird, rückverfolgen lassen.

Um den Gästen auch vorher schon die anfallenden Kosten für Fahrten in Rechnung zu stellen, können Sie sich jederzeit bei unserer Grünen Nummer melden und mit Angabe von Datum und Kennzeichen oder Kundennummer den exakten Zeit- und Kilometerpreis ermitteln.

Die Fahrt beginnt

Um das Auto zu entriegeln, muss die Kundenkarte an das Lesegerät an der Windschutzscheibe gehalten werden. Sobald das gelbe Licht blinkt, entriegelt sich das Fahrzeug. Sollten dabei Probleme auftreten, können sich Ihre Gäste gerne an die Grüne Nummer wenden (auf der Kundenkarte aufgedruckt).

Anschließend müssen die Fahrzeuge vor jeder Fahrt auf äußere Mängel überprüft und mit der roten Schadensliste, die im Handschuhfach zu finden ist, abgeglichen werden. Neuschäden sind stets der Grünen Nummer zu melden.

Um das Fahrzeug zu starten, wird der Schlüssel samt Chip aus der Halterung im Handschuhfach entnommen. Da die Kundenkarte nur dazu dient, das Auto bei Fahrtantritt aufzusperren und bei Beendigung der Fahrt abzuschließen, muss das Fahrzeug während der Buchung immer mit dem Schlüssel verriegelt bzw. aufgeschlossen werden.

Das Fahrzeug muss schließlich wieder auf dem dafür vorgesehenen Parkplatz abgestellt werden. Schlüssel und Chip kommen wieder zurück in die Vorrichtung im Handschuhfach und das Auto wird mit der Kundenkarte verriegelt.



Das Tanken

Damit auch allen nachfolgenden Benutzern eine angenehme Fahrt garantiert ist, bitten wir Ihre Gäste, das Auto immer mindestens mit einem zu einem Viertel vollen Tank zurückzubringen. Die Kosten für den Treibstoff sind in der Kilometerpauschale enthalten, weshalb sich auch im Handschuhfach eine Tankkarte befindet. Die PIN-Nummer dieser Karte lautet unabhängig vom Fahrzeug immer 0547. Neben diesem müssen außerdem Kilometerstand und Kundennummer angegeben werden.

Sollten es Probleme mit der Tankkarte geben oder bei einer nicht DKV konventionierten Tankstelle getankt werden, kann anschließend der Beleg an info@carsharing.bz.it oder per Fax an 0471 054778 gesendet werden, damit wir den Betrag von Ihrer nächsten Rechnung abziehen können.

Bei Unfällen

Bei einem Unfall stehen zunächst das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle im Vordergrund. Anschließend müssen die Mitarbeiter der Grünen Nummer verständigt werden, die sich um das weitere Vorgehen kümmern. Namen und Kennzeichen der Beteiligten sowie die Aktenzeichen der Polizei sind in jedem Fall zu notieren.

Sollte es sich lediglich um einen selbstverursachten Schaden an unserem Auto handeln, werden wir Ihnen umgehend Bescheid geben und die Reparaturkosten – von höchstens 500 € (Selbstbehalt) – direkt Ihrem Gast in Rechnung stellen, um Unannehmlichkeiten zu vermeiden.

Alle Infos auch für Ihre Gäste

Um auch Ihren Gästen alle nötigen Informationen zu unserem Dienst und der korrekten Verwendung der Fahrzeuge zukommen zu lassen, stellen wir Ihnen gerne ein Informationsblatt in deutscher, italienischer und englischer Sprache zur Verfügung, das Sie gerne vor Fahrtbeginn Ihren Gästen austeilen können.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter der Nummer 0471 / 061319 zur Verfügung.

Wir würden uns sehr freuen, von Ihnen zu hören.

Mit freundlichen Grüßen

Carsharing Südtirol Alto Adige